

فرم ارزیابی میزان رضایتمندی مشتریان

مشتری گرامی:

شما با پر کردن این فرم در پیشرفت دقت آزما آسیا سهم خواهید بود. خواهشمند است این فرم را پس از تکمیل به آدرس info@deghatazma.com ارسال فرمایید.

مشخصات فردی:

نام و نام خانوادگی:

نام دانشگاه یا مرکز مربوطه:

شماره تماس:

آدرس ایمیل:

ردیف	عوامل	ضعیف	متوسط	خوب	توضیحات
الف) واحد تولید:					
۱	کیفیت دستگاه های تولیدی				
۲	کیفیت دستگاههای ارائه شده نسبت به قیمت				
۳	تنوع آزمایشگاهها و دستگاههای تولیدی				
۴	میزان انطباق دستگاههای ساخته شده و خدمات ارائه شده با خواسته شما				
۵	نحوه برخورد کارکنان واحد تولید				
ب) واحد فروش:					
۱	قیمت محصول در مقایسه با قیمت های محصولات مشابه موجود در بازار				
۲	قیمت محصول از نظر امکانات و خدمات ارائه شده نسبت به دیگر شرکتها				
۳	پیگیری جهت تسویه حساب				
۴	نحوه ارسال پیش فاکتور و فاکتور فروش				
۵	نحوه برخورد کارکنان واحد فروش و بازاریابی				
د) خدمات پس از فروش:					
۱	رضایت از زمان بندی تحویل کالا				
۲	اعزام به موقع کارشناس نصب و راه اندازی				
۳	تعمیر یا تعویض قطعات معیوب				
۴	ارسال صحیح و پیگیری به موقع قطعات گارانتی شده				
۵	ارسال صحیح و به موقع گزارش کار و نرم افزار دستگاهها				
۶	نحوه تنظیم صورتجلسه و کارت گارانتی				
۷	نحوه برخورد کارکنان واحد خدمات پس از فروش و نصب				
ج) موارد دیگر:					
۱	دسترسی آسان به مسئول مربوطه در دقت آزما				
۲	نحوه پیگیری نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما				
۳	اطلاع رسانی و تبلیغات				